

1. Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren. Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson eller företag som i egenskap av ursprunglig köpare ingått köpeavtal med återförsäljare för MacSupport AB avseende objekt som omfattas av försäkringen enligt punkt 3 nedan.

2. Försäkrad

Försäkrad enligt denna försäkring är försäkringstagaren. Detta innebär att det är endast försäkringstagarens intresse som försäkras genom försäkringen.

3. Försäkrat objekt

Försäkrat objekt enligt denna försäkring är det objekt som försäkringstagaren köpt av återförsäljare för MacSupport AB och som anges i köpeavtal/inköpskvitto alternativt i försäkringsbevis samt för vilket premie har betalats för försäkringsperioden.

4. När gäller försäkringen

Försäkringen träder i kraft från och med det försäkrade objektets inköpsdatum. Den initiala försäkringsperioden är två (2) månader. Försäkringsperioden, som framgår av:
- köpeavtal/inköpskvitto om försäkringspremien betalats i butik, eller
- försäkringsbevis om försäkringspremien betalats efter utskick om förlängning, kan därefter förlängas första gången med 10 månader. Därefter erbjuds försäkringstagaren möjlighet att, med undantag för mobiltelefon, förlänga försäkringen med 12 månader i taget, dock kan den sammanlagda försäkringstiden inte överskrida 36 månader. Den maximala försäkringstiden för mobiltelefon är 12 månader.

5. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för stationära objekt inom Norden och för bärbara objekt i hela världen.

6. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av det försäkrade objektet genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse ("skada").

7. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 7.1 skada som kan ersättas genom garanti eller skada för vilken ansvar föreligger enligt gällande köplag eller skada som beror på bristfällighet i konstruktion eller material,
- 7.2 skada som uppkommit till följd av att försäkrat objekt lämnats utan tillsyn i fordon, i allmän lokal eller på allmän plats, om inte det försäkrade objektet förvarats i särskilt läst utrymme,
- 7.3 skada som består i eller är en följd av slitage, korrosion, förbrukning, åldersförändring eller färg-/formförändring,
- 7.4 kostnad för förbrukningsmaterial, löpande underhåll, justering, översyn, modifiering, service, demontering eller montering, om inte denna betingas av en ersättningsbar skada,
- 7.5 skada på utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar, såsom lampor, batterier, ackumulatörer, program- eller mjukvara etc.,
- 7.6 skada av mindre art (här avses exempelvis repor och rispor) som inte påverkar det försäkrade objektets användbarhet,
- 7.7 skada som uppkommit vid bearbetning, reparation, underhåll eller felaktig installation,
- 7.8 fel i eller skada på program- eller annan mjukvara,
- 7.9 skada till följd av datavirus,
- 7.10 skada under transport eller försändelse om det försäkrade objektet inte varit handelsmässigt förpackat,
- 7.11 indirekt skada,
- 7.12 skada genom försäkringring, bedrägeri, trolöshet mot huvudman, olovlig förfogande eller annat förmögenhetsbrott,
- 7.13 skada till följd av grov vårdslöshet eller uppsåt.

8. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkrat objekt ska hanteras och underhållas i enlighet med tillverkarens anvisningar, aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter samt i övrigt så att skada så långt som möjligt förhindras.

Vid stöld utan samband med inbrott beaktas särskilt vilka skyddsåtgärder som vidtagits med hänsyn till det försäkrade objektets värde och stöldbegärlighet.

Har anvisningar, säkerhetsföreskrifter och/eller aktsamhetskrav inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse minskas ersättningen kraftigt och kan till och med helt falla bort (nedsättning till noll).

9. Självrisk

Självrisken är 1 000 kr per skadehändelse. Understiger det försäkrade objektets inköpspris 3 000 kr är självrisken 500 kr per skadehändelse.

10. Ersättningsbestämmelser

10.1 Vid skada ska försäkrat objekt repareras eller vid totalskada bytas ut. Sådan skadeåtgärd ska utföras i Sverige. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att avgöra om det försäkrade objektet ska repareras eller ersättas med nytt eller med likvärdigt objekt, till max ursprungligt inköpspris.

10.2 Kontantersättning utgår inte.

10.3 Högsta försäkringsbelopp är 50 000 kronor per försäkrat objekt.

11. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan ska göras till AmTrust Nordic, utan dröjsmål, dock senast inom 6 månader från det att kännedom om skada förelåg. Inköpskvitto ska kunna uppvisas vid inlämning av försäkrat objekt, utan inköpskvitto gäller inte försäkringen.

Om det försäkrade objektet stulits eller förlorats ska skadan polisanmälas på den ort skadan inträffat och polisanmälan ska bifogas skadeanmälan. Det försäkrade objektets serienummer ska vara angivet i polisanmälan.

Kontaktuppgifter vid skada: AmTrust Nordic, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm 08-505 88 832, e-post: skador@amtrustgroup.com

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Premiebetaling

Den initiala försäkringsperioden om två (2) månader är premiefri. Första premiebetalingen gäller för därefter följande 10 månader och betalas i butik i samband med köpet eller, efter utskick av erbjudande om förlängning av försäkring, via bankgiro alternativt via automatisk dragning från ditt bank- eller kreditkort. Premien (från månad 13) betalas senast på förfallodagen som anges i förlängningserbjudandet. Om premien inte betalas i rätt tid upphör tidigare försäkring att gälla vid försäkringstidens utgång. Därefter kan förlängningserbjudandet inte längre utnyttjas.

12.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

12.4 Dubbellförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbellförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

12.5 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att kontakta AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

12.6 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta försäkringsgivarens personuppgiftsombud på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har försäkringstagaren rätt att begära information om- och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Försäkringstagaren kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress som framgår nedan och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar försäkringstagaren begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

13. Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd. 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.

Försäkringen förmedlas av Försäkringsrådgivarna Insurance Brokers Sweden AB, Riddargatan 13A, 114 51 Stockholm, telefon 08-545 811 90.